

ORDERSEDEL

| | | | |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------|-----|
| Företagsnamn | | Kontaktperson | |
| Organisationsnummer | Telefonnummer (även riktnummer) | Telefax (även riktnummer) | |
| Postadress | | Postnummer | Ort |
| E-post | | Hemsida | |

FAKTURAINFORMATION Fakturaadressen samma som ovan

| | | |
|-----------------|------------|-----|
| Fakturaadress | Postnummer | Ort |
| Fakturareferens | Märkes | |

För att våra telefonister ska kunna hantera era kundsamtal på bästa sätt måste de bland annat veta vilka som arbetar på ert företag, deras befattningar och arbetsuppgifter samt hur ni helst vill ta emot era kundmeddelanden. Vänligen kryssa för hur ni vill skicka in dessa uppgifter:

Via ett formulär som ni fyller i online Via en blankett som vi skickar till er som ni sedan returnerar till oss

Priser för tjänsten bifogas detta avtal. Undertecknad har tagit del av och accepterar Riksdelen AB:s allmänna villkor för tjänsten.

.....
Ort och datum.....
Underskrift.....
Namnförtydligande

Skriv ut och faxa avtalet till 040-601 17 01
Alternativt posta till: Riksdelen AB, Carl Gustafs väg 46, 214 21 Malmö

Prislista

● Abonnemang

Årsavgift..... 0 kr

● Samtalshantering

Mottaget samtal 4,95 kr*

● Meddelande

Mottaget meddelande 0 kr

● Meddelandehantering

SMS..... 0 kr

E-post 0 kr

Fax 0 kr

● Tilläggstjänster

Orderhantering..... Enligt offert

Vidarekoppling inkl. avisering..... 0 kr**

Samtliga priser exkl. moms.
*Minimidebitering 100 samtal per månad.
**Ordinarie operatörskostnader tillkommer.

ALLMÄNNA VILLKOR

Definitioner

Avtal: Dessa allmänna villkor samt övriga handlingar utgör parternas avtal.

Kund: Den juridiska person med vilken Riksdelen AB har ingått avtal.

Tjänst: Den/de av Riksdelen AB tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

§ 1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar den av Riksdelen AB (nedan kallad Riksdelen) enligt avtal tillhandahållna Tjänsten.

Avtalet anses ingånget när Kund muntligen gjort sin beställning och denne godkänts, muntligen eller skriftligen, av Riksdelen eller så snart Kund undertecknat avtal eller orderbekräftelse.

§ 2 Riksdelens åtagande

Riksdelen förbehåller sig rätten att vidta förändring av tjänsten avseende omfattning samt funktion. Det åligger Riksdelen att med minst en månads varsel informera Kund om förändring som väsentligt påverkar avtalad Tjänst om förändringen kan anses vara till väsentlig nackdel för Kund.

Om förändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denna rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall komma Riksdelen tillhanda senast tio dagar före ändringens ikraftträdande.

Riksdelen har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i avtalet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

Vidare förbehåller sig Riksdelen rätten att med en månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänsten.

§ 3 Kundens åtagande

Kund ansvarar för all användning av Tjänsten. Detta innefattar även anställdas och andras användande av Tjänsten.

Kund ansvarar för att av Riksdelen utlämnade av lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Riksdelen har inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds lösenord eller liknande som påverkar Tjänsten.

§ 4 Avgifter

Kund skall ersätta Riksdelen för Tjänster i enlighet med Avtalet.

Om inget annat avtalats utgår avgifter enligt Riksdelen:s vid var tid gällande prislista för Tjänsten.

Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt aviseras senast en månad i förväg. Riksdelen skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgiften om höjningen är direkt hänförlig till förändring utanför Riksdelen:s kontroll som påverkar Riksdelen:s kostnad för avtalad Tjänst. Vid meddelande om avgiftshöjning har Kund rätt att säga upp avtalet till upphörande vid avgiftshöjningens ikraftträdande.

Vid försenad betalning äger Riksdelen rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fallet att betalning inte skett inom 30 dagar efter förfallodatum får Riksdelen häva Avtalet i sin helhet.

Betalningsvillkor 10 dagar netto. Samtliga priser exkl. moms.

§ 5 Avtalsperiod

Avtalet löper tillvidare med en ömsesidig uppsägningstid om en månad.

Uppsägning skall ske skriftligen.

Om avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänsten.

§ 6 Överlåtelse av avtal

Avtalet får endast överlåtas av Kund till annan efter skriftligt samtycke från Riksdelen.

Riksdelen har rätt att, utan samtycke från Kund, överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet.

§ 7 Ansvar

Riksdelen ansvarar inte för eventuell skada eller förlust som drabbar Kund till följd av fel förorsakade av den information eller underlag som Kund lämnat till Riksdelen.

Riksdelen:s ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av Riksdelen. Riksdelen:s skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt förlust och är, oavsett omfattning av de skador som inträffat, begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande avtalsperioden.

Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst eller minskad produktion.

§ 8 Sekretess

Parterna förbinder sig att inte under Avtalets avtalstid eller därefter, för utomstående avslöja sådan information som parterna erhållit från varandra och som är att betrakta som parts affärshemlighet. Part skall också vidta tillräckliga åtgärder för att förhindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda.

§ 9 Force Majeure

Riksdelen ersätter inte skada vid fel till följd av strejk, eldsvåda, eller andra omständigheter utanför Riksdelen:s kontroll och som Riksdelen skäligen inte förväntas räkna med och vars följder Riksdelen inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

§ 10 Tvist

Tvist angående detta Avtals tolkning och tillämpning eller därmed sammanhängande rättsförhållande skall slutligen avgöras genom skiljedom enligt vid var tid gällande svensk lag av skiljemän.